

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ INTERNETOVÉHO SERVISU CZ.ZECCER.COM

1. Správcem osobních údajů je: **Zeccer.cz s.r.o.** se sídlem v Průmyslová 1492/12, 735 35 Horní Suchá, Česká republika, e-mailová adresa: kontakt@zeccer.cz, identifikační číslo: 23940212, daňové identifikační číslo: CZ23940212, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod číslem oddíl C, vložka 101442, která je dceřinou společností společnosti **ZECCER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, ulice Robotnicza 70J, 53 – 608 Vratislav, Polsko, daňové identifikační číslo: 8943040589, statistické identifikační číslo: 021909085, zapsané v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Vratislav-Fabryczna ve Vratislavi, VI. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem Národního soudního rejstříku: 0000425365, základní kapitál: 15 000 polských zlotých (v plné výši splacený).
2. S úctou k Vaším právům jako subjektům osobních údajů (osob, kterých se údaje týkají) a s respektem k platným právním předpisům, včetně zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (Evropské unie) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen GDPR, příslušných předpisů České republiky o ochraně osobních údajů a jiných příslušných předpisů o ochraně osobních údajů, se zavazujeme k zachování bezpečnosti a důvěrnosti osobních údajů získaných od Vás. Všichni zaměstnanci byli náležitě proškoleni v oblasti zpracování osobních údajů a naše společnost jako Správce osobních údajů zavedla odpovídající zabezpečení a technická a organizační opatření za účelem zajištění nejvyššího stupně ochrany osobních údajů. Máme zavedeny postupy a zásady ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, díky kterým zajišťujeme soulad s právem a řádnost procesů zpracování údajů, jakož i vymahatelnost veškerých práv, která Vám náleží jako osobám, kterých se údaje týkají. Navíc v případě nutnosti spolupracujeme s dozorovým úřadem na území České republiky, to jest s Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen ÚOOÚ).
3. Veškeré dotazy, žádosti, stížnosti týkající se zpracování osobních údajů naší společností (Správcem osobních údajů), dále jen Podání, je třeba směřovat na následující e-mailovou adresu: **kontakt@zeccer.cz** nebo v písemné formě na adresu Správce osobních údajů, to jest Průmyslová 1492/12, 735 35 Horní Suchá, Česká republika. V obsahu Podání je třeba jasným způsobem uvést:
 - o a) údaje osoby nebo osob, kterých se Podání týká,
 - o b) událost, která je důvodem Podání,
 - o c) předložit své požadavky a právní základ těchto požadavků,
 - o d) uvést očekávaný způsob vyřízení věci.
4. V našem Internetovém servisu shromažďujeme následující osobní údaje:
 - o a) **jméno a příjmení** – za účelem využívání Služeb našeho Internetového servisu budete požádáni o uvedení svého jména a příjmení, abychom mohli realizovat služby a abychom měli možnost kontaktu s Vámi,
 - o b) **e-mailová adresa** – prostřednictvím e-mailové adresy Vám zasíláme potvrzení služeb, které budete využívat v rámci Internetového servisu, a kontaktujeme Vás v případě vzniku takové potřeby. Pokud jste se stali odběratelem našeho newsletteru, budeme Vám rovněž zasílat obchodní informace jednou, dvakrát měsíčně,

- o c) **číslo mobilního telefonu** – uvedení čísla umožňuje nákup Balíčku Stran pomocí odeslání zprávy SMS v obsahu uvedeném Správcem v Servisu na jedno z čísel Premium SMS,
 - o d) **DIČ / IČ / DIČ** – Daňové identifikační číslo vybíráme od podnikatelů a osob, které žádají o vystavení faktury a mají příslušné identifikační číslo,
 - o e) **Název a adresa firmy** – tyto informace vybíráme od podnikatelů pro kontaktní účely a dále slouží ke zlepšení vzájemných vyúčtování,
 - o f) **IP adresa zařízení** – informace vyplývající z obecných pravidel připojení realizovaných v internetu, jako je IP adresa (a další informace obsažené v systémových ložích), jsou využívány správcem Internetového servisu pro technické účely. IP adresy mohou být také využívány pro statistické účely, včetně zejména shromažďování obecných demografických informací (například o regionu, ze kterého dochází k připojení).
5. Uvedení údajů uvedených v předcházejícím bodě je nezbytné v následujících případech:
- o za účelem využívání služeb v našem Internetovém servisu, mimo jiné:
 - prostřednictvím zadání tisku prostřednictvím e-mailové zprávy, zaslané přímo na adresu Tiskárny Správce osobních údajů (využívání služeb bez přihlášení / registrace účtu),
 - pomocí Kontaktního formuláře zpřístupněného na internetové stránce Internetového servisu,
 - spočívajících v dostávání informací od Správce, které se vztahují přímo k fungování Servisu (například sdělení týkající se nové verze aplikace, informace o aktualizacích), vzdělávací informace související s fungováním Servisu, informace o změnách v obchodních podmínkách a podobně; každý z Uživatelů Servisu má však právo vyhradit si, že si nepřeje dostávat tento typ informací – za tímto účelem stačí kontaktovat Správce pomocí e-mailu kontakt@zeccer.cz,
 - o za účelem Vaší registrace v naší databázi, což je dobrovolné; v takové situaci uchováváme Vámi uvedené údaje v naší databázi, abychom Vám v budoucnu usnadnili využívání služeb v rámci našeho Internetového servisu,
 - o za účelem realizace služby (odběru) newsletteru – pokud si přejete být informováni o zajímavých událostech a obchodních nabídkách, můžete se stát odběratelem námi vedeného newsletteru; přihlášení k odběru je dobrovolné a kdykoli se z něj můžete odhlásit,
 - o využívání mobilní Aplikace a Aplikace MFP,
 - o umožnění provádění výtisků pomocí Tiskáren Správce osobních údajů a dále – umožnění provádění skenů a kopií, což rovněž probíhá pomocí vybraných Tiskáren Správce osobních údajů.
6. Naš Internetový servis využívá technologii Cookies za účelem přizpůsobení jeho fungování Vaším individuálním potřebám. V souvislosti s tím můžete souhlasit s tím, aby Vámi zadané údaje a informace byly zapamatovány, díky čemuž bude možné je využít při příštích návštěvách našeho Internetového servisu bez potřeby jejich opětovného zadávání. Majitelé jiných stránek nebudou mít k těmto údajům a informacím přístup. Pokud naopak nesouhlasíte s personalizací Internetového servisu, doporučujeme vypnout podporu souborů Cookies v možnostech svého internetového prohlížeče.
7. Každý z Vás jako osoba využívající náš Internetový servis má možnost volby, zda a v jakém rozsahu chce využívat naše služby a zpřístupňovat informace a údaje o sobě v rozsahu určeném obsahem těchto Zásad ochrany soukromí.

8. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány naší společností jako Správce osobních údajů za účelem realizace služeb poskytovaných ve Váš prospěch (to jest osob, kterých se údaje týkají) nabízených v rámci Internetového servisu. V souladu se zásadou minimalizace zpracováváme výhradně ty kategorie osobních údajů, které jsou nezbytné k dosažení účelů, o kterých je řeč v předcházející větě.
9. Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k dosažení účelů uvedených v předcházejícím bodě. Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu delší, než je uvedeno v předcházející větě, v případě, kdy takové oprávnění nebo povinnost uložená Správci osobních údajů vyplývá ze zvláštních právních předpisů nebo když služba, kterou provádíme, má trvalý charakter (například odběr newsletteru).
10. Zdrojem osobních údajů zpracovávaných Správce jsou osoby, kterých se údaje týkají.
11. Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor) nebo mezinárodní organizaci ve smyslu předpisů GDPR. V případě, kdy jsou osobní údaje předávány do třetí země, jsou o tom osoby, kterých se údaje týkají, předem informovány a Správce osobních údajů používá zabezpečení, o kterých je řeč v kapitole V GDPR.
12. Žádné osobní údaje neponecháváme třetím subjektům bez výslovného souhlasu osoby, které se údaje týkají. Osobní údaje bez souhlasu osoby, které se údaje týkají, mohou být zpřístupněny výhradně subjektům veřejného práva, to jest orgánům moci a správy (například daňovým orgánům, orgánům činným v trestním řízení a jiným subjektům majícím zmocnění v obecně závazných právních předpisech).
13. Osobní údaje mohou být svěřeny ke zpracování subjektům zpracovávajícím takové údaje pro naši společnost jako Správce osobních údajů. V takové situaci jako Správce osobních údajů uzavíráme se zpracovatelem smlouvu o svěřeni zpracování osobních údajů. Zpracovatel zpracovává svěřené osobní údaje, ale výhradně pro potřeby, v rozsahu a pro účely uvedené ve smlouvě o svěřeni, o které je řeč v předcházející větě. Bez svěřeni Vašich osobních údajů ke zpracování bychom nemohli provozovat svou činnost v rámci Internetového servisu. Jako Správce osobních údajů svěřujeme osobní údaje ke zpracování subjektům:
 - o a) poskytujícím hostingové služby pro internetovou stránku, na které funguje náš Internetový servis,
 - o b) **ZECCER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, ulice Robotnicza 70J, 53 – 608 Vratislav, Polsko (za účelem zajištění technologické kontinuity Servisu),
 - o c) operátorovi plateb **ComGate Payments, a.s.** (za účelem realizace plateb kartou a on-line převody),
 - o d) poskytujícím jiné služby pro nás jako Správce osobních údajů, které jsou nezbytné pro běžné fungování Internetového servisu.
14. Osobní údaje nepodléhají automatizovanému zpracování, včetně profilování ve smyslu GDPR ze strany Správce osobních údajů.
15. V souladu s předpisy GDPR má každá osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme jako Správce osobních údajů, právo:
 - o a) **být informován o zpracování osobních údajů**, o kterém je řeč v článku 12 GDPR – správci jsou povinni předat osobám, jejichž údaje budou zpracovávat, informace stanovené v GDPR (mimo jiné o svých údajích, kontaktních údajích pověřence pro ochranu osobních údajů, účelech a právních základech zpracování osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, pokud existují, nebo o době, po kterou budou údaje zpracovávány, nebo o kritériích pro stanovení této doby). Tuto povinnost je třeba splnit již v

okamžiku získávání údajů (tedy například během podávání objednávky klientem v internetovém obchodě), a pokud se údaje nezískávají od osoby, které se údaje týkají, nýbrž z jiného zdroje – v přiměřené lhůtě, v závislosti na okolnostech. Správce může upustit od uvádění těchto informací, pokud osoba, které se údaje týkají, jimi již disponuje,

- o b) **na přístup ke svým osobním údajům**, o kterém je řeč v článku 15 GDPR – tím, že nám poskytnete osobní údaje, máte právo získat do nich nahlédnutí a přístup; to však neznamená, že máte právo na přístup ke všem dokumentům, na kterých Vaše údaje figurují, protože mohou obsahovat důvěrné informace; máte však právo na informaci, jaké Vaše údaje a za jakým účelem zpracováváme, a právo na získání kopie svých osobních údajů, přičemž první kopii vydáváme bezplatně a za každou další v souladu s předpisy GDPR vybíráme odpovídající administrativní poplatek odpovídající nákladům na pořízení kopie,
- o c) **na opravu, doplnění, aktualizaci, narovnání osobních údajů**, o kterých je řeč v článku 16 GDPR – pokud se Vaše osobní údaje změnily, prosíme o informování nás jako Správce osobních údajů o této skutečnosti, aby námi držené údaje byly v souladu se skutečným stavem a aktuální; rovněž v situaci, kdy nedošlo k žádné změně osobních údajů, ale z jakýchkoli důvodů jsou tyto údaje nesprávné nebo byly zapsány chybným způsobem (například v důsledku písařské chyby), prosíme o informaci za účelem opravy nebo narovnání takových údajů,
- o d) **na výmaz údajů (právo být zapomenut)**, o kterém je řeč v článku 17 GDPR – jinými slovy máte právo žádat „smazání“ údajů držných námi jako Správcem osobních údajů a právo obrátit se na nás jako Správce osobních údajů, abychom informovali ostatní správce, kterým jsme předali Vaše údaje, o nutnosti jejich vymazání. Můžete žádat o výmaz svých osobních údajů především tehdy, když:
 - účely, pro které byly osobní údaje vybrány, byly dosaženy, například jsme v plné výši realizovali s Vámi uzavřenou kupní smlouvu,
 - základem zpracování Vašich osobních údajů byl výhradně souhlas, který byl následně odvolán a neexistují jiné právní základy pro další zpracování Vašich osobních údajů, například pokud se odhlašujete z odběru newsletteru a jiným způsobem již nevyužíváte nabídku naší společnosti,
 - vznesli jste námitku na základě článku 21 GDPR a domníváte se, že nemáme žádné nadřazené právní základy umožňující další zpracování Vašich osobních údajů,
 - Vaše osobní údaje byly zpracovávány v rozporu s právem, to znamená pro účely v rozporu s právem nebo bez jakéhokoli základu pro zpracování osobních údajů – prosím pamatujte, že v takovém případě musíte mít základ pro svůj požadavek,
 - nutnost výmazu Vašich osobních údajů vyplývá z právních předpisů,
 - osobní údaje se týkají nezletilé osoby a byly shromážděny v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti,
- o e) **na omezení zpracování**, o kterém je řeč v článku 18 GDPR – můžete se obrátit na naši společnost s požadavkem na omezení zpracování Vašich osobních údajů (což by spočívalo v tom, že do doby vysvětlení věci by naše společnost především údaje pouze uchovávala), pokud:
 - popíráte správnost svých osobních údajů,

- nebo se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje bez právního základu, ale zároveň si nepřejete, abychom tyto osobní údaje vymazali (tedy nevyužíváte oprávnění, o kterém je řeč v předcházejícím písmenu),
 - nebo jste podali námitku, o které je řeč v písmenu g tohoto bodu,
 - nebo jsou Vaše osobní údaje potřebné k určení, výkonu nebo obhajobě nároků, například před soudem,
- o f) **na přenositelnost údajů**, o které je řeč v článku 20 GDPR – máte právo získat své údaje ve formátu umožňujícím čtení těchto údajů v počítači a právo na předání těchto údajů v takovém formátu jinému správci; toto právo Vám náleží pouze tehdy, když základem zpracování Vašich údajů byl souhlas (například na odběr newsletteru) nebo tyto údaje byly zpracovávány automatickým způsobem,
 - o g) **na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů**, o čemž je řeč v článku 21 GDPR – máte právo vznést námitku, pokud nesouhlasíte se zpracováním osobních údajů námi, které jsme doposud zpracovávali pro odůvodněné účely v souladu s právními předpisy,
 - o h) **nebýt předmětem profilování**, o kterém je řeč v článku 22 ve spojení s článkem 4 bodem 4 GDPR – v našem Internetovém servisu nebudete podléhat automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu GDPR, ledaže k tomu udělíte souhlas; navíc Vás vždy budeme informovat o profilování, pokud by k němu mělo dojít,
 - o i) **na podání stížnosti u dozorového úřadu (to jest u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ))**, o kterém je řeč v článku 77 GDPR – pokud uznáte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právem nebo jakýmkoli způsobem porušujeme oprávnění vyplývající z obecně závazných právních předpisů z oblasti ochrany osobních údajů.
16. Ve vztahu k právu na výmaz údajů (právu být zapomenut) uvádíme, že v souladu s předpisy GDPR nemáte právo na využití tohoto oprávnění, pokud:
- o a) zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, například pokud jste umístili své údaje na blog, v komentářích a podobně,
 - o b) zpracování osobních údajů je nutné pro splnění právních povinností naší společnosti vyplývajících z předpisů – nemůžeme vymazat Vaše údaje po dobu nezbytnou pro splnění povinností (například daňových), které nám ukládají právní předpisy,
 - o c) zpracování Vašich údajů se provádí pro potřeby výkonu, určení nebo obhajoby nároků.
17. Pokud chcete využít svých práv, o kterých je řeč v předcházejícím bodě, prosím použijte příslušné záložky v Internetovém servisu, které umožňují smazat Váš účet a údaje shromážděné v našem Internetovém servisu, nebo prosím zašlete zprávu cestou elektronické pošty na e-mailovou adresu: **kontakt@zeccer.cz**.
18. Každý zjištěný případ porušení bezpečnosti je dokumentován a v případě výskytu jedné ze situací určených v předpisech GDPR nebo příslušných zákonů jsou o takovém porušení předpisů o ochraně osobních údajů informovány osoby, kterých se údaje týkají, a – pokud se to uplatní – ÚOOÚ.
19. Veškerá slova psaná velkým písmenem mají význam jim daný v Obchodních podmínkách našeho Internetového servisu, ledaže z obsahu těchto Zásad ochrany soukromí vyplývá něco jiného.

20. V otázkách neupravených těmito Zásadami ochrany soukromí se přiměřeně použijí příslušná ustanovení obecně závazného práva. V případě rozporu ustanovení těchto Zásad ochrany soukromí s výše uvedenými předpisy mají přednost tyto předpisy.